

## MANAGEMENT SYSTEM POLICY-QUALITY & FOOD SAFETY

Kota Dairy is committed to exceed customer expectations for quality, food safety, sustainability, cost, delivery and value by manufacturing and supply of milk & milk products.

Kota Dairy conducts its business in a very responsible & ethical manner. It aims to achieve the objective of cooperative mission to uplift social & economic status of milk producers & their village base society. Additionally, we are dedicated to creating a profitable business culture.

**Our Quality Policy** 

Kota Dairy has total commitment to better customer satisfaction by supply of qualitative pasteurized bulk & pouch packed milk & milk products. This is achieved by ensuring-

a. Strictly controlling processes of production and quality.

b. Regularly inducting latest technologies and methodologies

c. Social security & Capacity building of milk producers, DCS & BMC staff.

d. Strictly meeting regulatory and statutory requirements.

e. Effective maintenance of implemented and maintained QMS ISO 9001: 2015 Standard based System and regular amendments in line with standard requirements.

f. Periodic Review and Auditing of Management Systems for assessing

effectiveness.

g. Training & Capacity building of stakeholders.

Our Food Safety Policy

Kota Dairy is committed to prevention of food hazard in the milk & milk supply chain so as to ensure that products are safe for intended use. Food safety commitment is achieved by:

1. Evaluation & Assessment of mutually agreed customer food safety requirements and Conformity with them;

2. Effective FSMS/ HACCP Process:

- 3. Effective communication of food safety issues to interested parties within the food chain;
- 4. Complying with all Client, statutory and regulatory requirements;
- 5. Use of internal or external resources to meet the requirements;

6. Regular food safety verification, audit & rating.

7. Continual Improvement

8. Training & Capacity building of relevant stake holders,

Date 03rd October, 2022

Endorsed by Managing Director



## गुणवत्ता और खाद्य सुरक्षा प्रबंधकीय नीति

कोटा डेयरी दूध और दूध उत्पादों के निर्माण और आपूर्ति को गुणवत्ता, खाद्य सुरक्षा, स्थिरता, लागत, वितरण और मृल्य के लिए ग्राहकों की अपेक्षाओं को प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध है।

कोटा डेयरी अपने व्यवसाय का संचालन बहुत ही जिम्मेदार और नैतिक तरीके से करती है। इसका उद्देश्य दुग्ध उत्पादकों और उनके ग्राम आधार समाज की सामाजिक और आर्थिक स्थिति के उत्थान के लिए सहकारी मिशन के उद्देश्य को प्राप्त करना है। इसके अतिरिक्त, हम एक लाभदायक व्यावसायिक संस्कृति बनाने के लिए समर्पित हैं। हमारी गुणवत्ता नीति

कोटा डेयरी गुणात्मक पाश्चराइज्ड बल्क और पाउच पैक दूध और दूध उत्पादों की आपूर्ति करके बेहतर ग्राहक संत्ष्टि के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध है। इसको सुनिश्चित निम्न तरीको से करते हैं:-

- 1. उत्पादन और गुणवत्ता की प्रक्रियाओं को सख्ती से नियंत्रित करना।
- 2. नवीनतम तकनीकों और पद्धतियों को नियमित रूप से शामिल करना
- 3. दुग्ध उत्पादकों, डीसीएस और बीएमसी कर्मचारियों की सामाजिक सुरक्षा और क्षमता निर्माण।
- 4. नियामक और वैधानिक आवश्यकताओं को सख्ती से पूरा करना।
- 5. कार्यान्वित और अनुरक्षित QMS ISO 9001: 2015 मानक आधारित प्रणाली का प्रभावी रखरखाव और मानक आवश्यकताओं के अनुरूप नियमित संशोधन।
- 6. प्रबंधन प्रणालियों की आवधिक समीक्षा और लेखा जोखा।
- 7. हितधारकों का प्रशिक्षण और क्षमता निर्माण।

## हमारी खाद्य स्रक्षा नीति

कोटा डेयरी दूध और दूध आपूर्ति शृंखला में खाद्य खतरों की रोकथाम के लिए प्रतिबद्ध है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उत्पाद उपयोग के लिए सुरक्षित हैं। खाद्य सुरक्षा प्रतिबद्धता निम्न तरह से सुनिश्चित की जा रही है:

- 1. ग्राहक अनुरूप खाद्य सुरक्षा आवश्यकताओं और उनके अनुरूपता का मूल्यांकन।
- 2. प्रभावी एफएसएमएस/एचएसीसीपी प्रक्रिया का अनुपालन ।
- 3. खाद्य सुरक्षा के मुद्दों का प्रभावी संचार; शृंखला के भीतर प्रचार प्रसार ।
- 4. वैधानिक और नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करना।
- 5. आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आंतरिक या बाहरी संसाधनों का उपयोग।
- 6. नियमित खाद्य सुरक्षा सत्यापन, लेखा जोखा परीक्षा और रेटिंग।
- 7. निरंतर सुधार।
- 8. हितधारकों का प्रशिक्षण और क्षमता निर्माण।

दिनांक 03<sup>rd</sup> अक्टूबर, 2022

() <u>></u> हस्ताक्षर

प्रबंध संचालक